

ALGEMENE VOORWAARDEN

"de organisatie voor export Nederland-Duitsland"

ALGEMENE VOORWAARDEN BIJ lidmaatschap, ADVISERING EN ANDERE DIENSTEN ALS BIJVOORBEELD
BEGELEIDING EN OPLEIDING.

1. Algemeen

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten waarbij door Nedax bv, hierna te noemen: Nedax, al dan niet op declaratiebasis en/of deelnemerschap basis diensten, adviezen, inlichtingen, informatie (geschreven of ongeschreven) aan de opdrachtgever worden verstrekt of geleverd, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Overeenkomst

- a. Een overeenkomst komt eerst tot stand na schriftelijke aanvaarding van de offerte. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Nedax slechts na dienst schriftelijke bevestiging.
- b. Nedax behoudt zich het recht opdrachten en/of deelnemers zonder opgave van redenen te weigeren.
- c. Waar in deze voorwaarden opdrachtgever wordt genoemd zijn behalve deze ook bedoeld diens vertegenwoordigers, gemachtigden, erfgenamen en andere rechtverkrijgenden.

3. VOIP, digitale opname en bewaring telefoongesprekken

- a. Telefoongesprekken in de vorm van advies, opleiding, begeleiding en helpdesk worden zoveel als mogelijk digitaal opgenomen, gedocumenteerd en bewaard voor advies en verbeteringsdoeleinden. Voor de bewaring geldt geen termijn.
- b. Nedax maakt gebruik van VOIP (Skype). Uitgaande telefoongesprekken voor rekening van Nedax; uitsluitend naar vaste nummers in Nederland en Duitsland tegen lokaal tarief. Voor uitgaande gesprekken naar mobiele nummers dienen afspraken gemaakt te worden.

4. Intellectueel eigendom

- a. Alle mogelijke vorm van kennis blijft eigendom van Nedax: Hierbij te denken aan; kenniscentrum, contacten, netwerk, adviezen, informatie, opleiding, helpdesk, begeleiding en meer. Alle rechten blijven voorbehouden. Niets mag worden openbaar gemaakt of verveelvoudigd, opgeslagen in een data verwerkend systeem of uitgezonden in enige vorm door middel van druk, fotokopie of welke andere wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Nedax.

5. Termijnen voor uitvoering

- a. Alle door Nedax genoemde termijnen voor uitvoering van de opdracht zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Indien overschrijding van de termijn plaatsvindt zal Nedax opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen.
- b. Mits zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid gerechtvaardigd is, kan opdrachtgever in geval van termijnoverschrijding de opdracht zonder verdere kosten terugnemen.

6. Vertrouwelijke informatie

- a. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden. Het verstrekken van informatie aan derden kan alleen geschieden wanneer hiervoor door beide partijen schriftelijk toestemming is verleend.

7. Medewerking door opdrachtgever

- a. Indien noodzakelijk is dat opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst zal opdrachtgever desgevraagd steeds tijdig en te allen tijde schriftelijk alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen.
- b. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Nedax staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geven en kunnen extra kosten volgens de op dat moment geldende tarieven van Nedax in rekening worden gebracht.

8. Wijzigingen en 'meerwerk'

- a. Nedax zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen indien, door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging en/of aanvulling van de opdracht, het tijdstip van voltooiing der opdracht zal worden beïnvloed.
- b. Indien een vast honorarium voor de opdracht is afgesproken zal Nedax opdrachtgever tevoren schriftelijk inlichten; indien en in hoeverre een nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de overeenkomst tot gevolg heeft dat het overeengekomen honorarium zal worden overschreden.

9. Honorarium en betaling

- a. Behoudens wanneer partijen bovenop en/of buiten de deelnemersbijdrage een vast honorarium zijn overeengekomen zal het honorarium door de factoren bestede uren x geldend uurtarief bepaald worden.
- b. Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van kosten stijgt, heeft Nedax het recht het basisuurtarief dienovereenkomstig te verhogen, zulks met een maximum van 10%.
- c. Het honorarium en uurtarief is exclusief omzetbelasting (BTW).
- d. Alle declaraties zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de declaratie vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever Nedax binnen 14 dagen na datum van declaratie betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- e. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling nodig is over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechterlijke incassokosten waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale bedrag van het honorarium en van de eventuele gerechtelijke kosten.
- f. Nedax zal gerechtigd zijn bij het tot stand komen van de overeenkomst voorschotten bij opdrachtgever in rekening te brengen op het uiteindelijk te declareren honorarium.
- g. Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe aanleiding geeft kan Nedax ook nadien nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan Nedax de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

10. Niet toerekenbare tekortkoming

- a. Nedax is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit voor Nedax redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Nedax ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichting bestaande omstandigheden welke krachtens wet of in het verkeer geldende opvattingen niet voor diens risico komen.
- b. Nedax is gerechtigd betaling te vorderen van het honorarium behorende bij die adviezen en/of diensten die reeds waren verstrekt voordat de niet toerekenbare tekortkoming veroorzakende omstandigheid zich voordeed en voor zover zij zelfstandige waarde hebben.
- c. 'Onbepaalde' 1e-lijns helpdesk alsook 'onbepaalde' 'Basisopleiding werken in Duitsland' is naar redelijkheid en billijkheid begrensd. De beoordeling hiervan ligt bij het secretariaat van Nedax. Vuistregel hierbij is overschrijding van meer dan 20% van het gemiddelde in afgelopen 4 jaar. Te allen tijde mag door Nedax de grens worden bijgesteld en nadere afspraken worden gemaakt.
- d. Indien deelname tot buitenproportionele en/of ongewenste meerkosten en/of ongewenste financiële situatie voor de Nedax leidt, dienen partijen in overleg te treden over een aanpassing van de vergoeding hetzij aanpassing van de pakket diensten. Komen partijen niet binnen 1 maand tot overeenstemming, dan zijn partijen gerechtigd om de overeenkomst met een opzegtermijn van 3 maanden te beëindigen zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn. Op dat moment bijzondere lopende projecten of activiteiten als advies, voorlichting, helpdesk en begeleiding worden op normale wijze afgerond.

11. Inschakeling derden

- a. Indien dat noodzakelijk of wenselijk is voor een juiste uitvoering van de overeenkomst kunnen derden worden ingeschakeld en worden de kosten daarvan, tenzij sprake is van een vast honorarium, aan opdrachtgever doorberekend conform de door die derden te verstrekken prijsopgaven, met dien verstande dat inschakeling van derden tevoren met opdrachtgever besproken wordt.
- b. Uitsluitend leden van Nedax kunnen de Nedax-expert/adviseur inhuren voor één specifieke fase van het bouwproces of voor het gehele proces, op maat afgesproken tegen uurtarief. Nedax geeft vooraf een indicatie van de hoeveelheid werk, d.w.z. de kosten. De werkzaamheden van *2e/3e lijns advies* kunnen variëren van incidenteel een paar uurtjes tot regelmatige ondersteuning over een langere termijn.

12. Aansprakelijkheid:

- a. Te zake toerekenbare tekortkoming is de totale aansprakelijkheid van Nedax voor door opdrachtgever geleden schade ongeacht de wijze waarop een eventuele vordering wordt gegrond, hetzij op toerekenbare tekortkoming, hetzij op onrechtmatige daad of anderszins in geen geval hoger dan het totaal bedongen honorarium en/of deelnemersbijdrage voor de door Nedax verstrekte diensten en/of advies. Op elkaar voortbouwende adviezen en/of diensten worden geacht één advies en/of dienst te zijn met dien verstande dat voor berekening van de maximale aansprakelijkheid bij samenhangende of op elkaar voortbouwende adviezen en/of diensten maximaal het totale honorarium en of bijdrage voor de samenhangende of voortbouwende adviezen en / of diensten over een periode van de laatste zes maanden voorafgaand aan het moment van toerekenbare tekortkoming in aanmerking zal worden genomen.
- b. Tot vergoeding van schade wegens overschrijding van termijnen (als bedoeld in artikel 5: *Termijnen voor uitvoering*) is Nedax in geval van toerekenbare tekortkoming slechts aansprakelijk tot het bedrag van het honorarium en of bijdrage. Nedax staat voorts niet in voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen welke worden verstrekt voordat de overeenkomst tot stand komt. Nedax is evenmin aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever in zijn verantwoordelijkheden tekort schiet of indien opdrachtgever onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie verstrekt of heeft verstrekt.
- c. Nedax verricht haar onderzoek met uiterste zorgvuldigheid, maar kan niet voor inhoud en strekking daarvan aansprakelijk worden gesteld.
- d. Uitgesloten is elke aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die mocht voortvloeien uit fouten in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij en voor zover de leverancier van bedoelde programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze kan worden verhaald.
- e. Nedax maakt gebruik van VOIP (Skype). Uitgesloten is elke aansprakelijkheid voor welke schade of ongemak dan ook, die mocht voortvloeien uit gebreken die met het bellen via VOIP (Skype) verband houden.
- f. Nedax behoudt het recht tot vakantieperiode voor secretariaat. Nedax overneemt geen enkele aansprakelijkheid voor welke schade of ongemak dan ook, die mocht voortvloeien uit gebreken die met vakantie, afwezigheid, ziekte of dergelijke enig verband houden, hetzij secretariaat hetzij van derden.
- g. Onderzoek / advies van Nedax geschiedt met zorg, eventueel in samenwerking met zorgvuldig geselecteerde partners maar kan op generlei wijze rechten aan ontleend worden als ook op Nedax aansprakelijkheid verhaald worden.
- h. Opdrachtgever zal Nedax vrijwaren in geval aanspraken van derden. Opdrachtgever zal personeelsleden, bestuur en/of ambtelijk secretaris alsook door Nedax ingeschakelde derden nimmer aanspreken.

13. Verval van recht

- a. Na verloop van één jaar te rekenen vanaf de dag van het verstrekken van het advies, dienst, alsook schriftelijke verstrekte of gesproken informatie, vervalt ieder recht van opdrachtgever jegens Nedax terzake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of fouten van Nedax bij de uitvoering van de overeenkomst.

14. Toepasselijk recht en geschillen

- a. Alle overeenkomsten tussen Nedax en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands Recht.
- b. Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Nedax in Nederland dan wel van het arrondissement waar Nedax in Nederland gevestigd is, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd. Nedax heeft echter het recht om een geschil met een buitenlandse opdrachtgever te doen beslechten door de buitenlandse bevoegde rechter.

15. Wijziging en aanvulling algemene voorwaarden

Wijzigingen en/of aanvulling van deze Algemene Voorwaarden binden partijen bij de overeenkomst met ingang van de dag, volgend op de dag van toezending daarvan.